

Приложение №4 к подпрограмме
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Раменском муниципальном районе» на 2018-2022 годы

**МЕТОДИКА РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Раменском муниципальном районе» на 2018-2022 годы**

№ п/п	Наименование результата	Методика расчета значений результата
1	2	3
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе МФЦ Единица измерения – процент.	Значение результата определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг Единица измерения – процент.	Значение результата определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $D_{уд} = \frac{D_{уд} + D_{мфц}}{2}$ Значение базового показателя – 92,8. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

№ п/п	Наименование результата	Методика расчета значений результата
1	2	3
3	<p>Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг</p> <p>Единица измерения – минута.</p>	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n T_i}{n}, \text{ где } n$ <p>T_m – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; T_i – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»» (далее – АСУ «Очередь»).</p> <p>Значение показателя по итогам за год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^{12} T_m}{12}, \text{ где } n$ <p>T_g – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за год; 12 – количество месяцев в году; Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13. Статистические источники – данные АСУ «Очередь» . Периодичность представления – ежемесячно, ежегодно</p>
4	<p>Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут</p> <p>Единица измерения – процент.</p>	<p>$L = O/T \times 100\%$, где:</p> <p>L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент; O - количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек; T - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p> <p>Статистические источники - данные АСУ «Очередь». Периодичность представления - ежеквартально, ежегодно</p> <p>* Источник информации - данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года.</p>