



АДМИНИСТРАЦИЯ РАМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.04.2025

№ 1700

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», руководствуясь Уставом Раменского муниципального округа Московской области, Уставом муниципального казенного учреждения «Муниципальный центр управления регионом Раменского муниципального округа Московской области», в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Раменского муниципального округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа, утвержденный постановлением администрации Раменского муниципального округа Московской области от 05.03.2025 № 965 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

3. Муниципальному автономному учреждению «Раменский медиациентр» Раменского муниципального округа (Скороспелова М.А.) опубликовать постановление в сетевом издании «РАММЕДИА» с доменным именем сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://ramnews.ru>.

4. Управлению муниципальных услуг, связи и развития информационно-коммуникационных технологий администрации Раменского муниципального округа (Белкина С.В.) разместить настоящее постановление на официальном информационном портале Раменского муниципального округа www.ramenskoye.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Раменского муниципального округа Езерского В.В.

Глава
Раменского муниципального округа



Э.В. Малышев

Приложение
к постановлению администрации
Раменского муниципального округа
Московской области
от 17.04.2025 № 1700

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в администрации Раменского муниципального округа

1. Пункт 1.3. раздела «1. Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.3. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала администрации Раменского муниципального округа Московской области <http://www.ramenskoye.ru>, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации граждан», а также устных обращений граждан, поступивших от граждан в ходе личного приема.».

2. В разделе «7. Прием и первичная обработка письменных обращений» наименование изложить в следующей редакции:

«7. Прием и первичная обработка письменных обращений и обращений в форме электронного документа»;

в пункт 7.2. добавить абзац второй и изложить в следующей редакции:

«Для направления обращений с использованием интернет-портала администрации Раменского муниципального округа Московской области граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.».

3. Пункт 13.3. раздела «13. Оформление ответов на обращения» изложить в следующей редакции:

«13.3. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа исполнителем по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале при использовании Единого портала. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме, направляется исполнителем на почтовый адрес, указанный в письменном обращении.».