



АДМИНИСТРАЦИЯ РАМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.08.2025

№ 3642

О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Законом Московской области от 11.07.2025 № 144/2025-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О рассмотрении обращений граждан», руководствуясь Уставом Раменского муниципального округа Московской области, Уставом муниципального казенного учреждения «Муниципальный центр управления регионом Раменского муниципального округа Московской области», в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Раменского муниципального округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа, утвержденный постановлением администрации Раменского муниципального округа Московской области от 05.03.2025 № 965 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа» с изменениями, внесенными постановлением администрации Раменского муниципального округа от 17.04.2025 № 1700 «О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Раменского муниципального округа», согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 01 августа 2025 года.

3. Муниципальному автономному учреждению «Раменский медиацентр» Раменского муниципального округа (Скороспелова М.А.) опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «РАММЕДИА» с доменным

именем сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
<https://ramnews.ru>.

4. Управлению муниципальных услуг, связи и развития информационно-коммуникационных технологий администрации Раменского муниципального округа (Белкина С.В.) разместить настоящее постановление на официальном информационном портале Раменского муниципального округа www.ramenskoye.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Раменского муниципального округа Езерского В.В.

Глава
Раменского муниципального округа



Э.В. Малышев

Приложение
к постановлению администрации
Раменского муниципального округа
Московской области
от 15.08.2025 № 3642

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в администрации Раменского муниципального округа

1. В раздел «4. «Сроки рассмотрения обращений» добавить пункт 4.5. в следующей редакции:

«4.5. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.».

2. В разделе «6. «Рассмотрение устных обращений в ходе личного приема» пункт 6.9. изложить в следующей редакции:

«6.9. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Правом на внеочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют:

Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
Инвалиды I и II групп и (или) их законные представители;
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
Участники специальной военной операции.».